

Amsterdam, 27 maart 2024

## Avast gedagvaard wegens spionerende virusscanners *CUIC eist €1000 plus deel van winst per gebruiker Avast software*

Privacystichting Consumers United in Court (CUIC) start vandaag een collectieve procedure tegen softwarebedrijf Avast dat virusscanners maakte die zonder toestemming het surfgedrag van honderdduizenden Nederlanders op computer, tablet of telefoon verzamelden. Deze gegevens, over bijvoorbeeld gezondheid, economische situatie en politieke voorkeur, werden via een dochterbedrijf van Avast voor miljoenen euro's doorverkocht aan andere bedrijven. Per gebruiker eist CUIC een schadevergoeding van €1000 en daar bovenop voor iedere gedupeerde een deel van de door Avast onrechtmatig gerealiseerde winst. Consumenten kunnen zich nog kosteloos aanmelden via [cuic.eu](https://www.cuic.eu).

### Virusfilters Avast bespioneerden honderdduizenden Nederlanders

Acht maanden geleden maakte Stichting CUIC bekend een rechtszaak te starten tegen Avast (inmiddels overgenomen door Gen Digital - voorheen Norton), maker van virusscannersoftware. Inmiddels hebben ruim 10.000 Nederlandse consumenten die de heimelijk spionerende software gebruikten zich aangesloten bij de rechtszaak. De claim van CUIC wordt bovendien ondersteund door de Europese privacyorganisatie None of Your Business (noyb), en het Nederlandse Privacy First, dat het "een ijzersterke zaak" noemt.

CUIC voorzitter Wilmar Hendriks: "Mensen waanden zich veilig met een virusscanner, maar juist de maker ervan volgde alles wat ze deden op hun computer. Avast verkocht deze informatie voor grof geld aan derden. Ze adverteerden zelfs met de goudmijn aan data die ze hadden buitgemaakt. Bedrijven zoals Avast mogen hier niet mee weggomen. Daarom voeren wij deze rechtszaak. Wie niet horen wil, moet maar voelen."

### Boetes

De Tsjechische privacytoezichthouder (UOOU) concludeerde ook dat Avast Software s.r.o. in strijd heeft gehandeld met verschillende onderdelen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en heeft het bedrijf een boete opgelegd van ca. €13,7 miljoen. Daarnaast heeft de Amerikaanse federale consumentenautoriteit, de Federal Trade Commission (FTC) kort geleden een boete van 16,5 miljoen dollar opgelegd, en een verbod om web browsing data voor advertentiedoeleinden te vermarkten. Dit soort veroordelingen zijn belangrijk, maar ze leiden nog niet tot een tegemoetkoming aan de benadeelde

gebruikers. De zaak waarvoor CUIC vandaag Avast dagvaardt, moet wél leiden tot zo'n schadevergoeding.

### Spionerende virusscanners

Vele honderdduizenden Nederlanders hadden tussen 2014 en 2020 op hun device antivirussoftware met namen zoals AVG Online Security, Avast Secure Browser en AVG Secure Browser. Gebruikers van de (gratis) Avast-filters installeerden de software in de verwachting de data op hun computers, mobiele telefoons en tablets zo te beveiligen tegen o.a. malware. Vaak gebeurde dit als gratis service door de leverancier van de computers. In advertenties speelde Avast in op de behoefte aan digitale veiligheid, bijvoorbeeld door ouders aan te spreken op hun verantwoordelijkheid om hun kinderen te beschermen tijdens het surfen. Maar de realiteit blijkt totaal anders: Avast bespioneerde haar gebruikers zonder ze te informeren of toestemming te vragen, kopieerde en verkocht op grote schaal hun gegevens door aan derden via dochterbedrijf Jumpshot. Met klanten zoals Google, Unilever en Microsoft heeft Avast via Jumpshot de heimelijk verkregen gegevens zeer breed kunnen verspreiden. Jumpshot kon naar eigen zeggen zelfs gegevens aanleveren over de activiteiten van gebruikers binnen "walled gardens", waar derden normaal gesproken geen toegang toe hebben. De illegale praktijken waren uiterst lucratief: de datahandel door Jumpshot leverde Avast alleen al in 2019 vele miljoenen op. Deze onrechtmatige en geheime gegevensverwerking vond minstens zes jaar lang plaats en de activiteiten van Jumpshot werden pas in 2020 gestaakt, nadat onafhankelijke onderzoekers en journalisten dit aan het licht brachten.

### Meld je aan voor de zaak op [CUIC.eu](https://cuiic.eu)

Mensen die in de periode januari 2014 - januari 2020 een virusfilter of browserextensie van Avast op hun laptop, computer, telefoon of tablet hadden staan of op die van hun kinderen, worden opgeroepen zich aan te melden voor compensatie. Al ruim 10.000 consumenten deden dit. CUIC wil met deze zaak twee dingen bereiken: ten eerste, genoegdoening voor degenen wier gegevens buiten hun weten en zonder geldige toestemming aan derde partijen ter beschikking zijn gesteld en ter inzage zijn gegeven. Ten tweede, een voorbeeld stellen voor alle bedrijven. Privacy is een fundamenteel recht dat bescherming behoeft tegen onrechtmatige commerciële praktijken.

### Over CUIC

CUIC is een onafhankelijke organisatie, mede opgericht door het Nederlandse Privacy First en de Europese organisatie None of Your Business (noyb). Twee vooraanstaande organisaties die al vele jaren en met succes strijden en procederen voor concrete gegevensbescherming van burgers, met belangrijke gevolgen in wetgeving, uitvoering, en toezicht. CUIC heeft tot doel het fundamentele recht op privacy te beschermen en om bewustwording te creëren bij 'datagraaiers'.